



IIS "Luigi Palma"
Istituto Tecnico Economico e Tecnologico
Liceo Scientifico a Indirizzo Sportivo

Via Torrelunga snc 87064 – Corigliano Rossano – Area Urbana Corigliano (CS)

C.F.: 84000570782 – Matr. INPS: 2500548756 - CM: CSTD08000C

0983/888198 (Uffici) - 0983/888196 (Dirigenza) - 0983/887620 (fax)

e-mail: cstd08000c@istruzione.it- pec:cstd08000c@pec.istruzione.it - sito web: www.itcpalma.it

CODICE UNIVOCO UFFICIO (fatturazione elettronica): UFZH94



SCUOLA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
 CERTIFICATO N.10832/ UNI EN ISO 9001:2015 – CERT. N. 41196 SETTORE CODE EA 37 Quality Management System

Scuola Polo per la Formazione
Ambito 0005 Calabria - Ambito Territoriale N. 3 Cosenza

Prot. 4802/7.5.-

Corigliano Rossano, 01/06/2023

Ai Sigg.

Docenti Scuola Primaria 1°GRADO e 2°GRADO

Ambito 5 Calabria

Oggetto: **U.F. N.11 Didattica creativa e insegnamento personalizzato: coinvolgere, emozionare, entusiasmare la classe Primaria 1°Grado e 2°Grado**
Istruzioni per la registrazione su SOFIA _ Calendario incontri

La S.V. risulta iscritta in qualità di corsista all'Unità Formativa in oggetto.

Per poter partecipare al corso è indispensabile effettuare le **due registrazioni** di seguito indicate:

1. Effettuare la REGISTRAZIONE su SOFIA
da effettuare entro il 25 GIUGNO 2023

Al fine di perfezionare l'iscrizione al corso, la S.V. entro la suddetta data deve registrarsi su SOFIA, utilizzando i codici di seguito indicati e seguendo la procedura illustrata.

PIATTAFORMA SOFIA	Iscrizione entro il: 25/06/2023	CODICI SOFIA	ID Iniziativa: 83425 ID Edizione: 123130
--------------------------	--	---------------------	---

Accedere alla piattaforma SOFIA al seguente link: <https://sofia.istruzione.it/> utilizzando le proprie credenziali di istanze on line o SPID.

Per accedere al catalogo delle iniziative formative e iscriversi al corso, cliccare sull'icona "FAI PARTE DEL PERSONALE SCUOLA (DOCENTE, INS. DI RELIGIONE, PERS. EDUCATIVO, PERS. ATA)" In quest'area si può effettuare l'iscrizione con i codici sopra indicati e, al termine del percorso, ognuno potrà scaricare l'attestato.

Si ricorda che per accedere alla piattaforma SOFIA è necessario disporre di una casella attiva di posta istituzionale@posta.istruzione.it.

I docenti a tempo determinato non potranno effettuare l'iscrizione a Sofia, ciò non pregiudica la partecipazione al corso, sarà cura di questa Scuola Polo rilasciare loro l'attestato finale.

2. **Effettuare la REGISTRAZIONE** sulla piattaforma www.itcpalmaformazione.it
da effettuare entro il 25 GIUGNO 2023

SI RACCOMANDA VIVAMENTE DI NON ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA O AI WEBINAR ATTRAVERSO LINK FORNITI DAI COLLEGHI IN QUANTO TALE MODALITA' NON CONSENTE DI EFFETTUARE IL TRACCIAMENTO DELLA PRESENZA E LA CONSEGUENTE ATTESTAZIONE DELLE ORE.

È opportuno effettuare la registrazione sulla piattaforma www.itcpalmaformazione.it il prima possibile e comunque con anticipo rispetto alla prima data del corso poiché la registrazione richiede un po' di tempo e anche al fine di verificarne il buon esito.

INDICAZIONI per la registrazione

Per effettuare la registrazione alla piattaforma e-learning www.itcpalmaformazione.it cliccare su **ACCEDI** per creare il proprio **ACCOUNT**



Chi ha già avuto accesso alla piattaforma non deve procedere ad una nuova registrazione, tuttavia è necessario verificare subito che le credenziali utilizzate siano ancora attive e consentano l'accesso all'area riservata, se così non fosse è necessario procedere con il recupero password dalla pagina del LOGIN.

Partecipazione ai webinar

- a. Accedere alla piattaforma www.itcpalmaformazione.it utilizzando le credenziali di cui al punto precedente e cliccare sulle seguenti voci:
- **TUTTI** i CORSI
 - **FORMAZIONE AMBITO 2023**
U.F. N.11 Didattica creativa e insegnamento personalizzato: coinvolgere, emozionare, entusiasmare la classe
 - **ISCRIVIMI**
- b. Compilare il **modulo google** di rilevazione della presenza in ingresso e al suo interno **fornire il consenso al trattamento dati personali** ai sensi del GDPR UE 679/2016 dopo aver preso visione dell'informativa che si riporta integralmente in calce alla presente.
- c. Dopo l'invio del modulo google di presenza cliccare su **WEBINAR 1** (sarà utilizzata la piattaforma Zoom, si suggerisce di scaricare in anticipo il programma)
Accettarsi di effettuare l'accesso alla videoconferenza **Zoom** con **Cognome Nome propri** senza utilizzare nickname, sigle o numeri al fine di poter essere riconosciuta la presenza all'incontro. così da essere visualizzato correttamente nei partecipanti e registrato nel report automatico delle presenze, **il mancato inserimento di Cognome Nome in fase accesso a zoom non consentirà di riconoscere la partecipazione all'incontro.**

Per partecipare al secondo webinar del 04/07/2023 il percorso sarà analogo a quello sopra descritto

Tutte le attività previste dal percorso formativo dovranno concludersi entro il 30 settembre 2023.

Per supporto tecnico nella fase di registrazione rivolgersi all'Ing. Altomari Carmine al numero 335 844 95 92.
Per contattare la Scuola Polo utilizzare esclusivamente l'indirizzo email itcpalmaformazione@gmail.com

Buona formazione!

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa *Cinzia D'Amico*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Seguono:

Scheda descrittiva UF e calendario incontri

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679)

UF 11	TITOLO: Didattica creativa e insegnamento personalizzato: coinvolgere, emozionare, entusiasmare la classe		
Priorità nazionale - Nota MIM n. 44428 del 14/12/2022 f. iniziative formative atte a contrastare la dispersione scolastica			
Modalità	FAD		
Esperto/i	Formatore Artedo Dott. Stefano Centonze		
Docenti destinatari	Docenti Scuola PRIMARIA	Docenti 1°GRADO	Docenti 2°GRADO
Breve descrizione dell'azione	Applicabili a tutte le materie, dalla scuola d'infanzia alla secondaria di secondo grado, gli strumenti della creatività, gli aneddoti, le digressioni, i racconti personali e gli agganci offerti dalle materie curriculari all'esperienza, alle passioni, alle diverse intelligenze dei ragazzi sono da sempre i mezzi più efficaci per alimentare l'interesse della classe e nutrire il desiderio di conoscenza dei più giovani. In tal modo, gli studenti, da semplici fruitori dell'insegnamento si trasformano in attori protagonisti. Con grandi benefici per il processo di apprendimento. Il corso fornisce gli strumenti indispensabili per gli insegnanti di ogni ordine e grado per entusiasmare, attrarre, interessare gli studenti e coinvolgerli nell'apprendimento.		
Competenze attese	Al termine della formazione, i partecipanti avranno appreso gli elementi fondamentali dell'insegnamento personalizzato, l'importanza della creatività ed il funzionamento dei processi di apprendimento. Avranno acquisito un metodo innovativo di insegnamento in grado di: <ol style="list-style-type: none"> 1. ispirare gli studenti con la passione per la disciplina che insegnano a raggiungere il massimo in essa; 2. infondere sicurezza affinché gli studenti acquisiscano fiducia in se stessi e divengano autonomi, sia nello sviluppo delle proprie competenze che nell'affermazione nella vita adulta; 3. insegnare creativamente, mettendo gli studenti in condizione di esplorare, sperimentare, farsi e fare domande, seguire le proprie abilità e inclinazioni. 		
Contenuti formativi	<p>Il percorso di formazione risponde alle domande: In che modo è possibile coinvolgere gli studenti nel processo di apprendimento? Qual è il ruolo delle emozioni nella relazione educativa? Che cos'è un apprendimento implicito? Quanti modi esistono per apprendere? Qual è la funzione dell'intelligenza emotiva a scuola? Che cos'è l'apprendimento caldo che teorizza la Warm Cognition? Come si possono motivare, interessare, invogliare all'attenzione ed entusiasmare i ragazzi? E infondere fiducia, offrire conforto e alimentare il desiderio di conoscere? In che modo si rende creativo un insegnamento? In che modo un insegnamento viene personalizzato?</p> <p>Il corso illustra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le qualità dell'arte di insegnare; - l'identità dell'insegnante di qualità; - gli elementi costitutivi della creatività; - le caratteristiche degli insegnanti migliori; - il decalogo dei consigli per un insegnamento efficace, creativo e personalizzato; - sviluppare il talento e la grinta dei ragazzi; - gli errori da evitare. <p>Nel corso vengono proposti casi reali, consigli dell'autore, idee ed esempi esplicativi tratti dalla cinematografia. Il modulo sullo storytelling didattico guida gli insegnanti a canalizzare al meglio le proprie competenze, adattandole, tra le altre cose, ai ragazzi che hanno maggior bisogno di sostegno, utilizzando la tecnica elaborata dall'autore.</p>		
Impianto metodologico dell'unità formative Totale 25 h	<p>Attività sincrona 4h:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 WEBINAR da 2h in diretta streaming con il formatore <p>Attività asincrona 21h:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videocorso "Didattica creativa e insegnamento personalizzato: coinvolgere, emozionare ed entusiasmare la classe", valido per 16h di aggiornamento, composto da: <ul style="list-style-type: none"> • 22 videolezioni; • ebook "Il docente creativo e l'insegnamento personalizzato"; • schede per un insegnamento personalizzato. - Videocorso "Lo storytelling didattico", valido per 5h di aggiornamento, composto da: <ul style="list-style-type: none"> • 10 videolezioni; • 1 project work <p>Le suddette attività asincrone saranno svolte da ciascun corsista in autonomia, su indicazione dell'esperto e fruendo delle videolezioni e dei materiali di approfondimento e studio messi a disposizione in piattaforma e-learning.</p>		
MODALITA' ORGANIZZATIVA e CONTENUTI FORMATIVI			

MODALITA' ORGANIZZATIVA e CONTENUTI FORMATIVI

WEBINAR	Contenuti formativi	H	DATA e orario	
	<p>Le eventuali assenze ai webinar potranno essere recuperate attraverso la fruizione delle registrazioni che resteranno disponibili in piattaforma</p>			
<p>Webinar 1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Come si crea uno storytelling in classe? 2. Strategie logico-visive (mappe, schemi e aiuti visivi) e stili di apprendimento (visivo per immagini, per suoni e parole, sensoriale e fisico) 	2	26/06/2023	17:00 19:00
<p>Webinar 2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Allenare la creatività personale e stimolarla negli studenti 2. Come introdurre in classe il linguaggio delle emozioni e dei sentimenti 3. Idee per stimolare l'apprendimento multisensoriale creativo 4. Preparare la lezione in classe come un'azione teatrale 5. Come accrescere i momenti di condivisione 	2	04/07/2023	17:00 19:00
<p>Materiale di studio per l'approfondimento personale</p>	<p>“Didattica creativa e insegnamento personalizzato: coinvolgere, emozionare ed entusiasmare la classe”</p> <p>Unità didattiche</p> <p>Introduzione docente creativo e insegnamento personalizzato</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verso un insegnamento personalizzato – il creativo 2. Le 3 qualità dell'arte di insegnare 3. I 3 requisiti dell'insegnante creativo 4. Apprendimento seriale parallelizzato e multisensoriale creativo 5. Le 4 caratteristiche degli insegnanti migliori 6. Creatività per apprendere 7. Collegli eccellenti 8. Warm cognition – L'apprendimento caldo 9. I 10 consigli per un insegnante efficace 10. I marcatori ostensivi 11. I 10 errori da evitare 12. Schede per un insegnamento personalizzato <p>Esempi</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. L'autocontrollo 14. Apprendimento multisensoriale creativo 15. Teatralizzazione e ostensione 16. La comprensione 17. Conoscere le storie dei ragazzi 18. Creatività per riconoscere il talento 19. Personalizzare l'insegnamento 20. Importanza degli aneddoti 21. Attualizzare la lezione in classe 22. Gioco creativo in classe per raccontarsi <p>Ebook “Il docente creativo e l'insegnamento personalizzato”</p> <p>“Lo storytelling didattico”</p> <p>Unità didattiche</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La missione del docente 2. La scuola divertente 3. Le 6 domande da rivolgere a se stessi 4. Superfici rugose 5. 5 step per trasformare un insegnamento in apprendimento 6. Gli insegnanti illuminati di Ken Robinson 7. La scuola creativa 8. Le 7 virtù dell'insegnante 9. Lo storytelling didattico 10. Il potere delle storie 11. Project work 			

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



IIS "Luigi Palma"

Istituto Tecnico Economico e Tecnologico Liceo Scientifico a Indirizzo Sportivo

Via Torrelunga snc 87064 – Corigliano Rossano – Area Urbana Corigliano (CS)

C.F.: 84000570782 – Matr. INPS: 2500548756 - CM: CSTD08000C

0983/888198 (Uffici) - 0983/888196 (Dirigenza) - 0983/887620 (fax)

e-mail: cstd08000c@istruzione.it- pec:cstd08000c@pec.istruzione.it - sito web: www.itcpalma.it

CODICE UNIVOCO UFFICIO (fatturazione elettronica): UFZH94



SCUOLA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

CERTIFICATO N.10832/ UNI EN ISO 9001:2015 – CERT. N. 41196 SETTORE CODE EA 37 Quality Management System

Scuola Polo per la Formazione

Ambito 0005 Calabria - Ambito Territoriale N. 3 Cosenza

RAPPRESENTATO LEGALMENTE DAL DIRIGENTE SCOLASTICO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI Docenti per attività di formazione (art.13 del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Come disposto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e dal D.Lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018, con la presente informativa si forniscono le informazioni sulla gestione dei dati personali. Gli Interessati devono prenderne adeguata visione e possono chiedere ulteriori informazioni presso gli uffici del titolare del trattamento.

Oggetto, finalità e modalità del trattamento dei dati

La presente informativa ha per oggetto il trattamento di dati personali dei docenti in servizio presso gli istituti scolastici dell'Ambito 5 Calabria per la finalità di partecipazione all'attività di formazione prevista, erogata dall'istituto scolastico in intestazione in qualità di Scuola Polo per la Formazione, e a cui i corsisti hanno scelto di aderire.

Le attività di formazione saranno svolte secondo la programmazione comunicata agli interessati, con la seguente modalità:

Corso da remoto: i docenti potranno partecipare alle attività formative in modalità remota, cioè collegandosi in sincrono al corso secondo la programmazione prevista.

Tale modalità prevede l'utilizzo di piattaforma digitale di videoconferenza, scelta dalla scuola in relazione alle esigenze tecniche e organizzative, che consente al docente la partecipazione alla formazione in modalità remota cui il corsista ha aderito in fase di iscrizione opzionale e facoltativa. Il docente che ha aderito al corso provvederà a registrarsi sulla piattaforma e-learning dell'Istituto www.itcpalmaformazione.it ottenendo le credenziali personali con cui accedere all'area riservata e di uso esclusivo dei docenti iscritti da cui collegarsi alla videoconferenza attraverso il link ivi fornito.

L'istituto, con mezzi propri o riconducibili a soggetti autorizzati da questo, esegue la registrazione digitale delle videoconferenze, che sarà caricata sulla piattaforma www.itcpalmaformazione.it ad accesso riservato ai docenti iscritti, al fine di consentirne agli stessi la fruizione come materiale di studio.

I dati raccolti sono "minimizzati", cioè adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità del trattamento, esatti e aggiornati; sono trattati mediante banche dati cartacee e informatiche in locale e/o in cloud. Il trattamento viene effettuato dal personale incaricato di trattamento in relazione alle mansioni istituzionali ricoperte. Per ogni trattamento diverso da quello per il quale i dati sono stati raccolti, il titolare fornisce all'interessato tutte le informazioni necessarie a tale diversa finalità.

Base giuridica del trattamento dei dati

L'utilizzo di piattaforme di videoconferenza è effettuato dal titolare per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri e del consenso dell'interessato, ed effettuerà i trattamenti necessari per il solo conseguimento delle finalità e sulla base di un'autonoma scelta e consenso dell'interessato.

Modalità di raccolta dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato, di persona presso i locali del titolare e/o tramite l'utilizzo di modulistica (cartacea e/o digitale ivi compresi google form) allo scopo predisposta.

Conferimento dei dati

Affinché la scuola possa svolgere il trattamento definito nelle finalità/modalità, gli Interessati sono tenuti a conferire tutti i dati personali funzionali alle finalità.

Comunicazione/Diffusione

La comunicazione/diffusione, in osservanza delle norme, riguarda i soli dati **consentiti** e per le sole **finalità istituzionali obbligatorie**.

Comunicazione: alla piattaforma utilizzata per la gestione delle videoconferenze e/o partner di formazione.

Diffusione: non è prevista diffusione dei dati trattati per le finalità in oggetto.

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è il soggetto esterno che tratta i dati per conto del Titolare, sulla base di un contratto o altro atto giuridico (art.28 del GDPR). In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, è Responsabile del trattamento il fornitore della piattaforma di videoconferenza.

Trasferimento extra UE

Nel caso di scelta della modalità b), si informa l'interessato che la piattaforma di videoconferenza utilizzata effettua trasferimento dati extra UE (Stati Uniti). Con la sentenza Schrems II del 2020 (che ha invalidato lo scudo per la privacy), la Corte di Giustizia Europea ha rilevato che i requisiti della normativa interna degli Stati Uniti, e in particolare taluni programmi che consentono l'accesso da parte delle

autorità pubbliche statunitensi, per finalità di sicurezza nazionale, ai dati personali trasferiti dall'Unione europea verso gli Stati Uniti, comportano limitazioni della protezione dei dati personali che non sono configurate in modo da soddisfare requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli richiesti nel diritto dell'Unione. È in via di definizione un nuovo accordo tra UE e USA per la regolamentazione del trattamento dei dati trasferiti dall'Unione Europea verso gli Stati Uniti. Le informazioni raccolte dalla piattaforma, oltre al nominativo e all'indirizzo email, possono essere:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Il rapporto tra il titolare e il responsabile del trattamento (gestore piattaforma) si basa sulle Clausole Contrattuali Tipo e/o Nome Vincolanti d'Impresa, che però non sono sufficienti a mitigare le limitazioni per la protezione dei dati determinate da alcuni requisiti della normativa interna degli Stati Uniti, la quale prevale su accordi e clausole tra le parti. Pur con l'adozione di misure tecniche che minimizzano i dati, queste informazioni sono soggette al trasferimento dati extra UE verso gli Stati Uniti. Tale trasferimento può essere effettuato sulla base delle deroghe previste dall'art.49 del GDPR, tra le quali il consenso dell'interessato che deve essere: esplicito, specifico con riguardo al trasferimento, informato rispetto ai possibili rischi del trasferimento.

Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per la durata del rapporto e per le finalità del trattamento; la durata è stabilita da specifiche norme e regolamenti o secondo criteri adeguati allo specifico trattamento di volta in volta effettuato. L'eventuale account creato dalla scuola su richiesta del docente corsista, al solo scopo di partecipare in remoto ai corsi di formazione, sarà eliminato al termine delle attività.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato può far valere i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, chiedendo notizie sui dati personali in relazione a: origine, raccolta, finalità, modalità, processo logico applicato e può esercitare i diritti su: accesso, rettifica, cancellazioni (oblio), limitazione. L'interessato che riscontra violazione del trattamento dei propri dati può proporre reclamo all'autorità di controllo. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso prestato per una o più specifiche attività senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul precedente consenso.

Principi applicabili al trattamento di categorie particolari di dati personali

Eventuali richieste, raccolte, trattamenti di categorie particolari di dati, avvengono se:

- l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati
- il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell'interessato o del Titolare
- il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato
- il trattamento riguarda dati resi manifestamente pubblici dall'interessato
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o quando le autorità esercitino le loro funzioni giurisdizionali
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri
- il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza e/o terapia

dunque per **compiti** istituzionali didattici, organizzativi, amministrativi e per trattamenti che non potrebbero essere adempiuti mediante dati di natura diversa.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Dott.ssa Anna CIMA, sede legale Via Dogana, 295 – 87032 Amantea (CS)
Tel. 328.8923614 - email anna.cima@privacyscuole.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI (Ai sensi degli artt. 6,7,49 del Regolamento UE 2016/679)

Il presente modello è finalizzato all'acquisizione del consenso al trattamento dati di cui alla precedente informativa

Io sottoscritto/a:

Cognome	Nome	Luogo e data di nascita
---------	------	-------------------------

- informato/a e consapevole di quanto specificato nell'informativa di cui sopra;
- consapevole che il trattamento è effettuato dalla Scuola Polo per la Formazione Ambito 5 Calabria nell'ambito delle finalità specificate;
- consapevole che l'eventuale scelta della modalità b) di fruire dei corsi da remoto, utilizzando determinate piattaforme di videoconferenza, comporta il trasferimento dei propri dati extra UE verso gli USA, la cui normativa interna determina limitazioni della protezione dei dati personali perché non è configurata in modo da soddisfare requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli richiesti nel diritto dell'Unione (come specificato nel paragrafo "Trasferimenti extra UE" dell'informativa);

ESPRIMO

il mio esplicito consenso al trattamento dati di cui alla suddetta informativa per la partecipazione in modalità in videoconferenza ai corsi di formazione per i docenti attraverso la piattaforma **utilizzata dalla Scuola Polo Ambito 5 Calabria**.

Data _____ Firma Docente per presa visione* _____

*la sottoscrizione avverrà tramite compilazione dell'apposito modulo disponibile all'atto dell'accesso al corso nell'area riservata della piattaforma www.itcpalmaformazione.it